Producción global- Ultimas noticias – Jeff Mulder, CEO
Jueves, Abril 23, 2020
Zeeland, Michigan USA

Tema: Manufactura necesita tu ayuda

Hola, soy Jeff nuevamente. Hemos incluido historias padres en la última edición semanal del blog de Notas del CEO. Incluimos historias sobre un cliente, un video de 2-Second Lean de uno de nuestros compañeros en China, hasta un recuento de por qué Larry y Karen aparecen en una fotografía encima de un elefante en la Pared de Recuerdos que tenemos aca en corporativo. Sin embargo, todas estas historias van a tener que esperar ya que ahora estan atorados conmigo, y les platicaré sobre unos de mis mensajes.

A partir de mañana, me embarcaré en una nueva aventura (Hoy es Miércoles Abril 22), por lo que estoy un poco nervioso, pero ahorita les platico más sobre esto. Primero les comento que al ponerme a pensar en lo que voy a hacer mañana, me vienen pensamientos de lo que hubiera estado haciendo en Abril 23 si esto del COVID19 nunca hubiera existido.

(Imagen de Jeff en la playa) Me puse a ver el mapa y me dije “Si COVID19 no existiese, ya estaría 200 millas en alguna playa en el sur de Bermuda. Se suponía que mi esposa y yo tomaríamos un crucero por dos semanas y estaría viendo el Oceano Atlántico desde mi cabina. En vez de eso, estoy aquí en el Lago Michigan, en lugar de asolearme y sudar en un clima de 26 grados estoy aquí con temperatura de 4 grados y con aguanieve. Definitivamente no lo que esperaba vivir en este 23 de Abril. Estoy un poco triste por eso, pero probablemente nada comparado con las cosas que ustedes se estan perdiendo o han perdido por el COVID19. Algunos de ustedes, habrán perdido cosas mucho más importantes que unas vacaciones, cosas como bodas, cumpleaños, a lo mejor un funeral, o una graduación. No habrá mucho que podamos hacer por las cosas que hemos perdido, sin embargo, lo que si podemos hacer es impactar nuestro futuro. Por lo tanto, en lugar de usar lentes de sol o traje de baño y sandalias, lo que en realidad voy a estar vistiendo mañana sera.....

(Jeff en su casa usando mascara) esto. Mañana me pondré esto en lugar de mi traje de baño. No vayan a creer que uso esto cuando me pongo a hablar por telefono en la casa o cuando hago video-conferencias, eso lo hago en mis pijamas! No, esta ropa es la que debo usar cuando tengo que trabajar en la planta. Esto es a lo que me refería sobre la aventura que voy a vivir mañana, un grupo de personal de oficina y yo estaremos trabajando en la línea de producción. Ya en días pasados personal de oficinas empezaron con esto, pero mañana, tanto yo, como Dave y otro personal nos anotamos como voluntarios para trajarar la línea. Y por qué creen que estamos haciendo esto por la siguiente semana? Les voy a dar algunos números que ayudarán a explicar el por qué?

300,000 – número de unidades que nuestros clientes han ordenado hasta el momento.

250,000 – número de unidades que ya estan tarde.

3,000 – número de unidades que podemos hacer por dia entre VDO y Zeeland combinados, muchas gracias a todos ustedes que ya se anotaron como voluntarios.

Para darles otra estadística—ayer embarcamos solo 30% de nuestro presupuesto y nuestros clientes nos pusieron órdenes por el 60% del presupuesto. Entonces, como puedes ver estamos muy atrasados y atrasándonos aún más. Por lo tanto estamos solicitando voluntarios del personal de oficina para que nos ayuden a surtir las líneas de producción.

Como han escuchado en los videos pasados, tenemos el equipo de protección adecuado, tenemos la materia prima y también tenemos las órdenes del cliente, pero lo que realmente nos hace falta...

Eres tú!

Realmente necesitamos de tu ayuda para ponernos al corriente con estas 250,000 unidades que estan ya retrasadas.

(Jeff de regreso en su casa) Una de las responsabilidades de un líder es proporcionar una idea clara de dónde estamos. Les acabo de presentar una pequeña imagen de lo que esta pasando en estos momentos en cuando a las órdenes de cliente que estamos recibiendo, y a continuación quiero presentarles otras realidades:

El COVID19 no se va a ir a ningún lado en el futuro cercano. No sé cuando va a desaparecer , pero lo que sí se es que seguirá afectándonos por el resto del 2020.

El equipo de seguridad personal, particularmente aquí en ODL, tampoco dejará de existir en ningún futuro cercano. Aún y cuando las órdenes gubernamentales se relajen, se cambien o dejen de existir, seguiremos utilizando el equipo de seguridad personal y adheriéndonos a los procedimientos que hemos establecido para nuestra protección. A propósito, no sé si ya vieron que Oscar publicó otro video acerca de las medidas de protección y seguridad que establecimos. Si no lo han visto, agregamos un link en este blog.

Tenemos clientes que están esperando sus entregas—pero no nos van a esperar para siempre.

No vamos a poder continuar pagándoles a los empleados para que se queden en la casa por mucho tiempo más.

Y una cosa más que les quiero compartir, aunque el futuro no va a ser fácil, tú tienes más control de lo que crees: Tu Trabajo en el Futuro depende de Ti!

Creo firmemente que el que tengas trabajo en un futuro depende de ti, y que hoy más que nunca, tú tienes el control sobre ese futuro. Mira, por cada unidad que haces, podemos cerrar una orden, enviarla al cliente y si podemos cumplir en tiempo, es de la única manera que los clientes nos podrán enviar más órdenes.

No podemos controlar lo que le está pasando a la industria restaurantera, o lo que le pasará a muchos de los negocios a nuestro alrededor. No podemos hacer aparecer mágicamente papel de baño en los anaqueles. Pero lo que si podemos hacer, es hacer páneles, y la gente esta solicitando este producto para sus casas. Y si podemos seguir abasteciendo a nuestra industria, aunque no es garantía, nos convertiremos en proveedores muy apreciados por nuestros clientes, y eso sí que puede proteger nuestro trabajo en un futuro. Y quién sabe, si tenemos suerte, a lo mejor será nuestra industria de la construcción la que sacará a nuestros países de esta recesión en la que entramos, tal y como lo ha hecho en otros tiempos.

(Jeff en la Puerta principal de su casa) Entonces, esto concluye mis notas en el Blog del CEO para esta semana. Estoy consciente de que este mensaje es más duro de los que normalmente hago, pero ese es mi trabajo como el líder de esta compañía, mostrarles la realidad en la que estamos. Sin embargo les confieso, estoy en espera de mejores tiempos, videos divertidos y poder ir a admirar los Azores al otro lado del océano. Pero por ahora, me estoy preparando para irme a trabajar a la planta por una semana o mas. ¿Por qué no vienes a acompañarme? O al menos para que vengas a ver que tan incompetente soy, al intentar hacer tu trabajo!