

全球生产状态更新 - 杰夫 穆德，首席执行官

2020 年 4 月 23 日，星期四

美国密歇根州 Zeeland

主题: 生产需要你的帮助

你好，我是杰夫。在本周的《CEO 笔记》(Notes from the CEO)中，我们有一些很棒的故事: 我们有一个客户档案; 我们有来自中国同事拍摄的两秒精益视频; 我们甚至写了一点关于为什么拉里和凯伦坐在大象上的文章，这是我们的玻璃历史墙上的一幅画。不过这些故事不得不先等一下——因为我现在想先把你困住。

实际上，我明天就要开始一场新的冒险(今天是 4 月 22 日，星期三)。我对明天有点紧张，一会儿我会说是什么冒险。当我想到我明天要做的事情时，我不禁想到，如果没有新冠疫情 (COVID-19 )，我在 4 月 23 日会做些什么呢?

(杰夫在海滩上) 我昨天看了看地图，如果没有新冠疫情 (COVID-19 )，我可能在百慕大以南 200 英里的某个地方。我和我的妻子原本要进行一次为期两周的横渡大西洋航行，我可以眺望大西洋。但可惜现在这里不是大西洋，是密歇根湖。也不是 20 或 30 度的气温和汗水，我有这儿只有冰冷的 5 摄氏度和雨夹雪。这不是我期待的 4 月 23 日。我对此感到有点难过，你们或许也在为新冠疫情而错过的一些东西感到沮丧。对你们中的一些人来说，可能错过了比假期更重要的事情——婚礼、生日、甚至可能是葬礼、舞会或毕业典礼。但是对于我们错过的东西，我们无能为力。然而，我们可以影响未来。所以明天我就不用戴墨镜、穿泳衣、穿人字拖了。

(杰夫戴着口罩在家里).....这个。这是我明天要穿的衣服，而不是泳衣。不，这些不是我在家里打电话或参加视频会议时穿的衣服——我一般是穿着睡衣开视频会议! 这些是我在工厂工作需要穿的衣服。这就是我明天要进行的冒险——我自己和其他几个办公室人员。有些人已经去了那里，明天戴夫和我以及其他一些办公室人员自愿去工厂工作。那么我们为什么要下周做这些呢? 这里有一些数字:

**30 万** ——我们的客户现在向我们订购的数量。

**25 万** ——已经迟到的单位数量。

**3000** —— 目前我们 VDO 和 Zeeland 的志愿者 (他们真的很棒) 每天总共只能生产 3000 个产品。

给你另一个统计数据——就在昨天，我们出货了 30% 计划内的产品，但订单量却是计划的 60%。我们落后了，而且越来越落后。所以我们请了办公室的志愿者来帮忙。

正如你在过去的视频和其他通讯中听到的，我们有防护设备。我也查过了，我们有原材料。我告诉过你我们有订单。而目前我们真正需要的是...

我们需要你!

其实大家可能并不需要我(杰夫)。但是我们需要你们做的是赶上那 25 万件我们已经晚了的产品。

(杰夫回到他的办公室) 所以一个领导者的工作之一就是描绘一幅现实的画面。我已经给你们展示了一些实际情况以及我们的订单接收和生产情况。我还有一些更有价值的东西要和大家分享:

新冠疫情不会很快消失。我不知道它什么时候会消失，但我无法想象 2020 年里它不会影响我们所有人的生活。

个人防护装备，尤其是在 ODL，也不会马上消失。我们将继续提供防护装备，实施防范措施，即使禁足命令被放松、改变或取消之后。顺便说一下，如果你还没看过，Oscar 做了一个视频关于那些保护措施和防范措施是什么，所以我们在这个博客里放了一个链接。

客户正在等着我们——但他们不会永远等下去。

我们不会继续付钱让人们呆在家里太久。

我还有件事要告诉你，虽然这个话题不轻松，但这事你有更多的控制权：那就是你未来的工作取决于你!

我完全相信，你的工作取决于你，你对未来的掌控比以往任何时候都要多，至少在很长一段时间里是这样。你知道，我们的客户向我们发送订单——你们生产的每一件产品，都是在完成订单，然后我们把完成的订单发给客户，如果我们能尽快把订单完成，那个客户很可能会给我们再下一个订单。

我们无法控制餐饮业的发展，也无法控制零售商店的发展。我们不能神奇地把卫生纸放回货架上。但是我们可以做门嵌玻璃，现在人们想要门嵌玻璃。如果我们可以为我们的行业提供这些，那么这样可以让我们的客户更有价值，而你未来的工作现在就取决于你。谁知道呢，如果我们足够好，再加上一点点运气，也许房地产行业会带领我们国家走出衰退——这在过去已经发生过很多次了。

(杰夫站在门口)以上就是本周 CEO 的总结。我知道这是一个强硬的信息，但这是一个领导者工作的一部分，去描绘现实的画面。我必须说，我期待更轻松的时光，更多有趣的视频，甚至可能有一天我能回到船上，去看大洋彼岸的亚速尔群岛。但现在我正准备去工厂工作一周左右。你为什么不和我一起去呢? 至少，你可以看到我在干你的工作时是多么的无能!